



Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen darüber, welche Daten die sigma star gmbh, Eduard-Bodem-Gasse 6, 6020 Innsbruck (nachfolgend sigma star gmbh oder wir), erhebt und wie wir diese Daten verarbeiten. Der sigma star gmbh liegt Ihre Sicherheit und Ihre Privatsphäre sehr am Herzen. Insbesondere Ihre Sicherheit ist ein wichtiger Aspekt unserer Unternehmensphilosophie. Die sigma star gmbh legt großen Wert auf Transparenz. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben und verarbeiten und auf welche Weise und zu welchen Zwecken dies geschieht.

1. Gültigkeitsbereich

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf Daten, die wir durch den Umgang von Personen mit der sigma star gmbh und den zu sigma star gmbh gehörenden Websites, Produkten, Diensten und Anwendungen erfassen. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf personenbezogene Daten, die wir in unserer Funktion als Arbeitgeber erfassen.

2. Erfasste Daten

Die sigma star gmbh erfasst bestimmte Daten, mit denen eine Person entweder direkt oder in Kombination mit anderen Daten eindeutig identifiziert werden kann. Die sigma star gmbh erfasst auch Daten, mit denen, allein für sich genommen, eine Person nicht eindeutig identifiziert werden kann. Können nicht personenbezogene Daten in Kombination mit anderen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer Person verwendet werden, so behandeln wir diese Datenkombination als personenbezogene Daten. Bei vielen Produkten von sigma star gmbh sind Einstellungen vorhanden, mit deren Hilfe Nutzer oder Administratoren die Erhebung von Daten durch das jeweilige Produkt steuern können. Wenn Sie Unterstützung hierzu benötigen, können Sie sich an den entsprechenden Bereich für technischen Support wenden.

a) Von sigma star gmbh zur Verfügung gestellte Daten

sigma star gmbh erfasst bestimmte personenbezogene Daten, wenn Sie oder eine in Ihrem Namen handelnde Person uns diese Daten zur Verfügung stellen. Beispiele für personenbezogene Daten, die Sie oder eine in Ihrem Namen handelnde Person uns zur Verfügung stellen, sind:

- Kontaktdaten (u. a. Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefon- und Faxnummer)
- Zahlungsinformationen (u. a. Daten bezüglich Bankkonten)
- Versand-, Rechnungs- und weitere Daten, die im Zusammenhang mit dem Erwerb oder Versand von sigma star gmbh-Produkten und -Diensten angegeben werden



- Informationen zu mit uns abgewickelten Transaktionen (beispielsweise Liste getätigter Käufe) und zur Nutzung unserer Produkte und Dienste - sonstige Angaben, die Sie sigma star gmbh zur Verfügung stellen, beispielsweise in Foren, beim technischen Support oder beim Kundendienst
- Nutzernamen, Kennwörter und andere Daten zur Überprüfung Ihrer Identität
- Übermittelte Fotos oder andere biometrische Daten

b) Von sigma star gmbh automatisch erfasste Daten

Bestimmte Daten werden automatisch erfasst, wenn Sie Produkte oder Dienste von sigma star gmbh erwerben oder nutzen oder wenn Sie mit der sigma star gmbh, zum Beispiel über Websites von sigma star gmbh, kommunizieren. Beispiele für solche Daten sind:

- Daten Ihrer Computer, Geräte, Anwendungen und Netzwerke (z.B. Browser-Eigenschaften, ID und Eigenschaften Ihrer Geräte, Informationen über Betriebssystem und System-Spracheinstellungen Ihrer Geräte)
- Aktivitäten auf unseren Websites und Nutzungsmuster für Produkte und Dienste, verweisende URLs, Datum und Zeitpunkt der Besuche auf Websites sowie weitere Informationen zu Internet-Aktivitäten, z.B. üblicherweise in Protokollen von Web-Servern aufgezeichnete Daten
- Daten über die Nutzung von Internet oder Netzwerken (z.B. URLs bzw. Domännennamen von Ihnen besuchter Websites, Informationen zu Anwendungen, die versuchen, auf Ihr Netzwerk zuzugreifen, oder Datenverkehr)
- Daten zu Dateien und Kommunikation, wie beispielsweise potentielle Malware oder Spam (z.B. Computer-Dateien, E-Mails und Anhänge, E-Mail-Adressen, Metadaten und Datenströme zu Dateien und Kommunikation oder Teile bzw. Hashes – ein Hash ist eine mittels eines mathematischen Algorithmus in eine numerische Zeichenfolge konvertierte Datei – dieser Informationen), wozu auch ähnliche Informationen Dritter gehören können, die mit Ihnen interagieren
- Andere beim Verwenden unserer Produkte und Dienste erhobene Daten (z.B. Informationen bezüglich der Anzahl überprüfter, verdächtiger, infizierter oder unerwünschter Dateien oder E-Mails oder die Anzahl von Malware- Infektionen)
- Informationen in einem zur Prüfung an die sigma star gmbh gesendeten Virus-oder Malware-Beispiel oder einer verdächtigen Datei
- IP-Adressen. Eine IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) ist eine aus Ziffern bestehende Bezeichnung, die jedem Gerät (z.B. Computer, Drucker oder Server) eines Netzwerks zugeordnet wird, das zur Kommunikation das Internet-Protokoll verwendet. Mit Hilfe dieser Adressen können sich die Geräte in einem Netzwerk (z.B. Computer) gegenseitig identifizieren. Zum Teil werden IP-Adressen zwar auch dem System einzelner Personen zugeordnet, meistens gilt jedoch eine IP-Adresse für eine ganze Gruppe von Systemen, ein System mit vielen Nutzern oder ein Gateway einer Gruppe von Systemen oder Geräten.



3. Verwendung der von uns erfassten Daten

a) Allgemeines

sigma star gmbh verwendet die erfassten Daten auf folgende Weisen:

- Bereitstellung von Produkten und Diensten
- Herausgabe von Informationsmaterial sowie Produktaktualisierungen
- Durchführung von Forschung und Analysen (z. B. Markt- und Kundenforschung, Sicherheitsforschung und -analyse sowie Trendanalysen)
- Analyse des Nutzerverhaltens beim Verwenden der Produkte und Dienste von sigma star gmbh zur Anpassung der Nutzereinstellungen
- Erstellen und Verwalten von Nutzer-Konten bei sigma star gmbh
- Annahme und Verarbeitung von Zahlungen sowie Abwicklung von Transaktionen
- Erbringung von Kunden-Support, Abonnementverwaltung, Reaktion auf Anfragen, Fragen und Kommentare
- Information über und – soweit Sie Ihr Einverständnis erklärt haben oder dies gesetzlich zulässig ist – Werbung für Teilnahme an besonderen Veranstaltungen, Programmen, Umfragen, Wettbewerben, Gewinnspielen sowie andere Angebote und Aktionen, wobei Sie Ihr Einverständnis mit der Zusendung von Informationen und Werbung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können
- Ermöglichen von Beiträgen in unseren Blogs und andere Kommunikation mit sigma star gmbh oder auf unseren Kommunikationsplattformen, wenn Sie dem zugestimmt haben oder die Erhebung und Verarbeitung in anonymisierter Form erfolgt
- Anpassen, Bewerten und Optimieren der Eigenschaften und Werbekraft unserer Websites
- Analyse und Entwicklung neuer Produkte, Dienste und Websites
- Durchführung von Buchführung, Buchprüfung, Rechnungslegung, Abstimmung und Einziehung von Forderungen
- Vorbeugung, Erkennung, Identifizierung, Untersuchung und Schutz vor potentiellen oder tatsächlichen Ansprüchen, Haftungsfällen, unzulässigem Verhalten und kriminellen Handlungen
- Einhaltung und Durchsetzung geltender, rechtlich bindender Anforderungen, Vereinbarungen und Richtlinien

b) Verwendung zu Produktaktualisierungen und Berichterstellung

Wenn Sie Produkte und Dienstleistungen von sigma star gmbh erwerben und einsetzen, können hierbei auch bestimmte Daten verarbeitet werden, auf deren Grundlage Aktualisierungen und Berichte erstellt



werden. Diese Aktualisierungsfunktionen prüfen Ihr System möglicherweise daraufhin, ob Dateien, die mit den Diensten in Zusammenhang stehen, aktualisiert oder erneuert werden müssen. Unsere Produkte und Dienste übertragen beispielsweise Berichtsdateien an sigma star gmbh. Diese Dateien enthalten unter anderem Informationen zur Anzahl überprüfter, verdächtiger, infizierter oder unerwünschter Dateien oder E-Mails, zur Anzahl von Infektionen, zu Datum und Hash-Werten der entdeckten Infektionen sowie zur Anzahl der False-Negatives und False-Positives. Diese Berichte dienen zur Analyse der Häufigkeit bestimmter Infektionen bzw. der Verbreitung von Bedrohungen. sigma star gmbh kann ein Produkt oder einen Dienst gegebenenfalls auch ausgehend vom tatsächlichen Gebrauch an die Nutzergewohnheiten anpassen.

c) Verwendung von IP-Adressen

Die Produkte und Dienste von sigma star gmbh verwenden IP-Adressen, um Ihre Daten und Ihre Geräte und damit Ihre Privatsphäre zu schützen. Es kann z.B. sein, dass wir erkennen, dass ein System oder einer Gruppe von Systemen mit einer bestimmten IP-Adresse von Dritten angegriffen wurden und von dort aus nun Malware oder Spam an einige unserer Nutzer versendet oder sonstige Angriffe auf unsere Nutzer geführt werden. Auch wenn wir nicht wissen, wem dieses angegriffene System gehört oder wer es angegriffen hat, können wir der zugehörigen IP-Adresse einen der erhöhten Gefährlichkeit entsprechenden Bewertungsfaktor zuordnen. Unsere Produkte und Dienste können Ihre Datenströme dann von dieser IP-Adresse fernhalten oder Malware blockieren, die von dieser IP- Adresse aus an Ihr von sigma star gmbh geschütztes Gerät gesendet wird, und Ihr Gerät so vor Angriffen schützen. Die von uns erfassten IP-Adressen werden nicht zu Marketingzwecken, z.B. auf Nutzerverhalten ausgerichtete Werbung oder gezielte Platzierung von Werbebotschaften, verwendet.

d) Änderung der Nutzung

Sollten wir uns entschließen, persönliche Daten wesentlich anders zu verwenden, als dies zum Zeitpunkt der Datenerfassung angegeben war, benachrichtigen wir Sie in geeigneter Weise, z.B. per E-Mail und holen, sofern erforderlich, Ihre vorherige Einwilligung ein.

4. Weitergabe personenbezogener Daten

a) Weitergabe an mit sigma star gmbh verbundene oder von sigma star gmbh beauftragte Unternehmen

Personenbezogene Daten können an mit sigma star gmbh verbundene Unternehmen oder an andere, von sigma star gmbh beauftragte Unternehmen weitergegeben werden, wenn Sie dem zugestimmt haben oder dies sigma star gmbh aufgrund gesetzlicher Bestimmungen gestattet ist, insbesondere zur Bereitstellung von Diensten oder Produkten, zur Abwicklung von Bestellungen oder um illegale Handlungen aufzudecken. Diese Unternehmen sind von uns lediglich zur Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten autorisiert, sofern dies zur Durchführung von Diensten in unserem Namen bzw. zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen notwendig ist.



b) Weitergabe an andere Unternehmen

Personenbezogene Daten können an andere, vertraglich an sigma star gmbh gebundene Unternehmen weitergegeben werden, wenn Sie dem zugestimmt haben. sigma star gmbh gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung an andere Unternehmen zu deren Marketingzwecken an diese weiter.

c) Datenschutzstandards Dritter

Personenbezogene Daten werden an mit sigma star gmbh verbundene, von sigma star gmbh beauftragte oder an sigma star gmbh vertraglich gebundene Unternehmen nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und nur dann weitergegeben, wenn diese Unternehmen sich vertraglich dazu verpflichtet haben, mindestens die Datenschutz- und Datenverarbeitungsstandards von sigma star gmbh einzuhalten. Hieran sind diese Unternehmen nur dann nicht mehr gebunden, wenn Sie selbst mit diesem Unternehmen ein Vertragsverhältnis eingehen.

d) Sonstige Weitergabe

Außerdem können wir personenbezogene Daten in folgenden Fällen weitergeben:

- (I) wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind,
- (II) auf Aufforderung durch Behörden, wie z.B. Strafverfolgungsbehörden, oder durch andere befugte Personen bzw. Institutionen, sofern nicht die Aufforderung offensichtlich rechtswidrig ist,
- (III) wenn dies zur Geltendmachung von Rechten von sigma star gmbh erforderlich ist,
- (IV) wenn dies erforderlich ist, um Schäden von sigma star gmbh und/oder unseren Mitarbeitern abzuwehren oder
- (V) im Zusammenhang mit der Untersuchung vermutlicher oder tatsächlicher illegaler Aktivitäten oder bestehender Haftungsrisiken.

5. Sicherheit

a) Allgemeines

Für den Schutz der von uns verwalteten persönlichen Daten wenden wir administrative, organisatorische, technische und physische Sicherheitsmaßnahmen an, damit der Umgang mit Ihren Daten gemäß diesen Datenschutzhinweisen gewährleistet ist. Unsere Sicherheitskontrollen sorgen dafür, dass ausschließlich autorisierte Mitarbeiter Zugriff auf diese Daten haben. Wir überprüfen unsere Website regelmäßig auf Sicherheitsschwachstellen. Von den von uns beauftragten Unternehmen fordern wir ein mindestens ebenso hohes Maß an Sicherheit, wie wir es bei uns selbst voraussetzen.

b) Links zu anderen Websites

sigma star gmbh

Anschrift:

Eduard-Bodem-Gasse 6
6020 Innsbruck
Austria

Firmenbuchnummer:

FN 374287y

Telefon:

+43 59980 400000

Telefax:

+43 59980 302999

E-Mail:

office@sigma-star.at
support@sigma-star.at

Webseite:

www.sigma-star.at

UID Nummer:

ATU66964118

Bankverbindung:

Volksbank Tirol Innsbruck-Schwaz AG
IBAN: AT654239000630200971
BIC: VBOEATWWINN



Auf unseren Websites stellen wir Ihnen möglicherweise zu Informationszwecken Links zu anderen Websites zur Verfügung. Die Betreiber dieser anderen Websites sind möglicherweise keine mit sigma star gmbh verbundenen Unternehmen. Für Websites, auf die wir verweisen, können eigene Datenschutzregelungen gelten. Deshalb empfehlen wir, sich beim Besuch verlinkter Websites über die anwendbaren Datenschutzregelungen zu informieren. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt von Websites von Unternehmen, die nicht mit sigma star gmbh verbunden sind, für die Nutzung dieser Websites oder für die bei der Nutzung dieser Websites anwendbaren Datenschutzregelungen.

6. Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten. Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie auch die Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Bitte richten Sie entsprechende Anfragen an dataprotection@sigma-star.at.

7. Aufbewahrung von personenbezogenen Daten

Der Zeitraum, über den Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt werden, richtet sich nach dem Nutzungszweck dieser Daten. sigma star gmbh speichert Ihre personenbezogenen Daten, solange Sie registrierter Abonnent oder Nutzer unserer Produkte sind, und über diesen Zeitraum hinaus nur, solange gesetzlich erforderlich oder erlaubt.

8. Änderung der Datenschutzerklärung

sigma star gmbh behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und zu ergänzen. Bitte prüfen Sie unsere Webseite regelmäßig auf Änderungen.

9. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist:

sigma star gmbh
Eduard-Bodem-Gasse 6
6020 Innsbruck
Tel: +43 59980 400 000
Fax: +43 59980 302 999
dataprotection@sigma-star.at
www.sigma-star.at